

Contact met de cliëntenraad

Heeft u vragen of wilt u meer informatie, aarzel dan niet om ons te benaderen. Dat kan op verschillende manieren:

U woont bij Waardeburgh

- Bij deze folder zit een flyer, hierop staan de contactgegevens van de cliëntenraad van uw zorgcentrum.
- Via uw EVV-er of manager integrale zorg.
- Via het maandelijks koffie-uurtje.

U krijgt thuiszorg van Waardeburgh

- Bij deze folder zit een flyer, hierop staan de contactgegevens van de Centrale Cliëntenraad.
- U kunt ook altijd binnenwandelen bij een zorgcentrum van Waardeburgh, waarbij u in de buurt woont.

Heeft u
vragen of wilt u
meer informatie,
aarzel niet ons te
benaderen

Contact

Stichting Waardeburgh
Lijsterweg 27
3362 BB Sliedrecht
Telefoon: **0800 - 456 0 456** (bereikbaar van maandag
tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur)
E-mail: info@waardeburgh.nl
Website: www.waardeburgh.nl



Clëntenraad

De cliëntenraad hoort graag hoe u de zorg van Waardeburgh beleeft.

Verloopt alles naar wens?

De cliëntenraad is er voor u

Waardeburgh heeft vier zorgcentra in de regio Alblasserwaard en levert daarnaast zorg aan cliënten die nog zelfstandig wonen. De cliëntenraad hoort graag hoe u de zorg van Waardeburgh beleeft en of alles naar wens verloopt.

Via ons kunt u meepraten met Waardeburgh. De cliëntenraad is volledig zelfstandig en onafhankelijk. De cliëntenraad bestaat uit betrokken mensen die de dienstverlening van Waardeburgh door uw ogen bekijken.

Wettelijk verplicht

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018 heeft iedere zorgorganisatie de plicht om een cliëntenraad in te stellen.

Met ingang van 1 juli 2020 is er een gewijzigde wet waarin de cliëntenraad meer rechten heeft gekregen maar ook meer plichten. De cliëntenraad heeft recht op informatie, (ongevraagd) adviesrecht, ongeraagd verzaamd adviesrecht en instemmingsrecht.

Wat doet een cliëntenraad?

Wij komen op voor de belangen van alle cliënten die bij Waardeburgh wonen of thuiszorg van Waardeburgh krijgen. Dit doen wij op alle mogelijke gebieden.

We houden ons niet bezig met individuele problemen, maar met de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Waardeburgh.

We verzamelen uw ervaringen, wensen en verwachtingen.

We denken mee met het maken en uitvoeren van het beleid van Waardeburgh en laten uw stem hierin doorklinken.

Wij zijn er volledig op gericht om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te verbeteren. Ook werken we mee aan een prettige sfeer.

We vergaderen één keer in de vier tot zes weken en behandelen verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg, het eten en de activiteiten die Waardeburgh organiseert en maken duidelijke afspraken.

Centrale Cliëntenraad (CCR)

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit leden van de lokale cliëntenraden. Zij nemen kennis van en adviseren over het algemene beleid wat voor alle zorgcentra van Waardeburgh geldt. De CCR vergadert zelf vier keer per jaar en overlegt minimaal vier keer per jaar met de Raad van Bestuur.

Meedenken met de cliëntenraad

Wilt u de cliëntenraad steunen? Dat kan! U kunt bijvoorbeeld lid worden van de cliëntenraad. Maar u kunt ook punten die u opvallen, zowel positief als negatief, aan ons doorgeven. Ook horen we graag uw ideeën voor verbetering.

