

Toezen op Waardeburgh

Waardeburgh is een waarde gedreven organisatie voor mensen die van gevorderde leeftijd en kwetsbaar zijn.

Zowel intramuraal als in de wijk biedt Waardeburgh zorg aan mensen die ondersteund, verzorgd of verpleegd moeten worden. Waardeburgh heeft de Bijbel als Gods Woord tot grondslag van haar doel en laat zich inspireren in het dagelijks werk door het Evangelie van Jezus Christus. Waardeburgh is er voor alle gezindten en heeft zowel locaties met een protestants-christelijke grondslag als met een algemene grondslag.

Het uitgangspunt van Waardeburgh is respect voor een ieder, het waarborgen van ieders levensovertuiging en gelijkwaardigheid. Het geeft richting aan de dagelijkse ondersteuning van mensen met een zorg- en ondersteuningsvraag, aan het beleid van de organisatie en aan de begeleiding en ontwikkeling van medewerkers.

Dit uitgangspunt is ook richtinggevend voor de Raad van Toezicht.

Wij doen ons werk vanuit de identiteit en het maatschappelijk belang van de organisatie, maar ook vanuit persoonlijk gevoelde betrokkenheid. De raad is dienend aan het belang van de mensen die door Waardeburgh ondersteund, verzorgd en verpleegd worden. De raad is de bewaker van de bedoeling van de organisatie en de hoeder van de dialoog daarover. Vanuit die vertrekpunten houden we toezicht op de besturing. Dat toezicht verrichten we vanuit een gedeelde visie.

Visie

De Raad van Toezicht vindt het essentieel dat er een gedeelde visie is op toezichthouden. Die visie bevindt zich tussen de kaders van de christelijke identiteit, wet- en regelgeving, statuten en reglementen en de Governancecode Zorg en is richtinggevend voor het daadwerkelijk handelen. De raad heeft verschillende rollen: toezichthouder, adviseur, sparringpartner, klankbord en werkgever van de bestuurder.

De Raad werkt als een collegiaal team, met respect en waardering voor alle meningen en opvattingen. Ook afwijkende geluiden en tegendraadse opvattingen zijn van waarde. Besluitvorming vindt bij voorkeur plaats op basis van op basis van consent en zo nodig op basis van meerderheid van stemmen (conform de statutaire bepalingen).

De Raad voert onderling, met het bestuur, met de organisatie en met de stakeholders een dialoog. In deze dialoog worden inzichten verkregen en verrijkt en hij draagt bij aan het ontwikkelen van een lerende organisatie.

Op deze wijze ontstaat het perspectief op de vele facetten van de organisatie. Vanuit dit perspectief wordt ook een prospectief beeld verkregen. De Raad moet soms terugkijken maar ziet het als zijn voornaamste taak om met alle betrokkenen in dialoog, de weg naar de toekomst te verkennen.

Waarden

Waardeburgh is een waarde gedreven organisatie vanuit de christelijke identiteit. Deze waarden bepalen hoe de raad kijkt naar de organisatie, het spanningsveld waarin deze verkeert en de wijze van besturen. Ze bepalen ook hoe de raad zich onderling wil verhouden.

- **Respect:** de raad handelt vanuit respect voor alle bij Waardeburgh betrokkenen. Men is zich bewust van zijn rentmeesterschap en handelt daarna.
- **Transparantie:** de raad vindt het van belang dat onderling en tussen bestuur en toezicht volledige transparantie bestaat.
- **Betrouwbaarheid:** de raad is betrouwbaar in wat hij zegt en doet en is daarmee voorspelbaar in zijn handelen.
- **Zorgvuldigheid:** de raad staat op zorgvuldigheid en baseert zich steeds op verifieerbaar juiste gegevens en informatie.
- **Integriteit:** de raad is integer en houdt vast aan zijn waarden.
- **Kritische betrokkenheid:** de raad voelt zich zeer betrokken bij de organisatie maar laat dat niet in de weg staan van een positief kritische benadering.

Governancecode Zorg 2022

Waardeburgh onderschrijft de code en werkt vanuit de uitgangspunten daarvan.

- **Kwaliteit en professionalisme.** De organisatie levert zorg en ondersteuning die voldoet aan alle vigerende eisen van kwaliteit en professionalisme. De RvT ziet erop toe dat de organisatie hierop adequaat is ingericht conform de uitgangspunten van good governance.
- **Normen en waarden.** Toezicht en bestuur hanteren de normen en waarden die geformuleerd zijn in de Governancecode Zorg 2022.
- **Afleggen van verantwoording.** Het bestuur legt verantwoording af aan de RvT en zorgt daartoe voor adequate informatievoorziening. De RvT is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken en zorgt daartoe voor een brede en deskundige samenstelling.
- **Medezeggenschap.** Interne belanghebbenden worden gehoord in medezeggenschap en advies op zaken die de zorg en het organisatieverloop betreffen.
- **Professionele ontwikkeling.** De RvT en het bestuur ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid. Dit is gericht op ontwikkeling van de dialoog en draagt bij aan de lerende organisatie.



Uitgangspunten

De Raad houdt toezicht vanuit uitgangspunten en zij toetst jaarlijks in de evaluatie of deze nog steeds gedeeld worden en opgeld doen.

- **Een gezamenlijke en eenduidige visie** op de maatschappelijke rol en opdracht van Waardeburgh, zowel binnen de raad als tussen de raad en het bestuur. Die visie vindt zijn concretisering in de strategie en de wijze waarop die in praktijk wordt gebracht. Raad van Toezicht en bestuur expliciteren daartoe de wederzijdse verwachtingen.
- **Aandacht voor identiteit, cultuur en gedrag** zowel binnen de raad als in de organisatie waarbij de genoemde waarden de basis zijn.
- **Vertrouwen in het bestuur** met respect voor de afzonderlijke rollen en verantwoordelijkheden. Het is de taak van de Raad van Toezicht om zich blijvend ervan te vergewissen dat het vertrouwen gegeven kan worden.
- **Passend samenspel met het bestuur.** De Raad van Toezicht biedt tegenwicht aan het bestuur (checks and balances), is steun voor het bestuur bij lastige vraagstukken en kiest steeds de passende armlengte. De raad wordt steeds vroegtijdig betrokken bij ontwikkelingen.
- **Proactiviteit:** de raad vormt ook zelf een beeld van wat op de toezichtagenda hoort. De raad bepaalt die agenda maar doet dit in overleg met de bestuurder.

Randvoorwaarden

De raad zorgt ervoor dat de randvoorwaarden er zijn voor goed functioneren en een adequate taakoefening.

- **Houding en gedrag:** de raad zorgt voor onafhankelijkheid en deskundigheid in zijn benoemingsbeleid en in zijn werkwijze. Men spreekt elkaar aan en geeft feedback. Men is zorgvuldig, bereidt zich steeds goed voor en is in principe altijd aanwezig.
- **Compliance:** de raad draagt ervoor zorg dat men compliant is met alle wet- en regelgeving.
- **Professionalisering:** de raad zorgt voor voortdurende professionalisering. Onderdeel daarvan is scholing maar ook het volgen van relevante actualiteiten. Jaarlijks vindt een zelfevaluatiesessie (om en om onder externe begeleiding) plaats op basis van een agenda waartoe ook het bestuur inbreng heeft.
- **Expliciteren van verwachtingen:** de raad en het bestuur expliciteren hun wederzijdse verwachtingen en toetsen deze jaarlijks.
- **Legitimeren:** de raad vindt het van belang transparantie naar de samenleving toe te betrachten en legt jaarlijks maatschappelijk verantwoording af in de relevante jaardocumenten.



Portefeuilles

De statuten bepalen het aantal toezichthouders voor Waardeburgh. Ongeacht het specifieke aantal zijn binnen de raad zeven aandachtsgebieden essentieel.

- **Identiteit en rentmeesterschap.** Tenminste één van de leden bewaakt de wijze waarop de raad zich verhoudt tot de identiteit van de organisatie en hoe deze zijn beslag krijgt in de dialoog en de besluitvorming. Het principe van rentmeesterschap is daarbij van richtinggevend.
- **Cliëntenbelang.** Tenminste één van de leden bewaakt dat besluitvorming en de dialoog daarover bijdragen aan het cliëntenbelang.
- **Kwaliteit van zorg en ondersteuning.** Tenminste één van de leden heeft diepgaande kennis van de sector en de actuele ontwikkelingen daarin.
- **Financiële bedrijfsvoering.** Tenminste één van de leden is expert in financiële bedrijfsvoering en bij voorkeur expert in zorgfinanciën.
- **Vastgoedbeleid en Beheer.** Tenminste één van de leden is expert in assetmanagement en vastgoedbeheer bij voorkeur van zorgvastgoed.
- **Duurzaamheid.** Tenminste een van de leden heeft kennis van ontwikkelingen en regelgeving op het gebied van duurzaamheid, met name waar dit de 'harde kant' van de organisatie betreft.
- **Organisatie inrichting.** Tenminste één van is leden is expert op het gebied van de personele en digitale inrichting van de organisatie en op het gebied van duurzaamheid met betrekking tot het personeelsbeleid.
- **Good governance in toezicht en bestuur.** Tenminste één van de leden is expert op het gebied van governance met betrekking tot de toezichthoudende functie en met betrekking tot het bestuurderschap en de onderlinge relatie daartussen, met inbegrip van cliënten medezeggenschap en medewerkersmedezeggenschap.

De aandachtsgebieden kennen een onderlinge verbondenheid en worden benaderd vanuit onderlinge verwevenheid zodat er sprake is van een integrale benadering in de bespreking van alle onderwerpen. Naast de essentiële portefeuilles stelt de raad vast welke deskundigheden in het licht van externe en interne ontwikkelingen opportuun zijn.

Evaluatie

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks zijn functioneren en hanteert deze visie als leidraad daarbij. Uitkomsten van die evaluatie en acties die daaruit voortvloeien worden in een verslag vastgelegd. De evaluaties vinden tenminste om het jaar onder externe begeleiding plaats. In zijn evaluatie betreft de raad de bestuurder. Het onderlinge samenspel en het al dan niet voldoen aan elkaars verwachtingen is daarbij onderwerp van gesprek. De raad legt daartoe zijn oor ook te luister bij het medezeggenschap.

-O-O-O-