



Jaarbeeld 2019

Inhoud	Voorwoord
Profiel 4	Werkgebied 6
	Cijfers 8
Raad van Toezicht 10	Centrale Clientenraad 13
Ondernemingsraad 16	Jaarrekening 20



wederzijds respect

Het jaar 2019 is het eerste jaar waarin de kwaliteitsgelden op grote schaal naar de ouderenzorg toekwamen. De eerste tranche van in totaal 2,1 miljard voor de sector, kwam ook bij Waardeburgh binnen. We waren in het 3e en 4e kwartaal van 2018 al gestart met het aannemen van personeel om deze extra gelden ook om te zetten in harten, handen, oren en hoofden aan het bed.

Door de verzwaring van de zorg en een toename van het aantal verpleeghuiscliënten ten koste van het aantal verzorgingshuiscliënten was sprake van een groei in geld en in noodzakelijke medewerkers en hulpmiddelen. Ook de zorg thuis werd weer intensiever, niet alleen de cliënten die zorg kregen vanuit de zorgverzekeringswet, maar ook de huishouding vanuit de WMO. Die laatste groep groeide sterk door de wettelijke verlaging van de eigen bijdrage voor iedereen.

wederzijds respect

wederzijds vertrouwen

De toename in personeel van 365 fte eind 2018, naar 397 fte eind 2019 is dan ook meer dan logisch. Dat we daarbij nauwelijks inzet hadden van uitzendkrachten over 2019 blijft uniek in Nederland.

De inzet van het eigen personeel is groot geweest, ook in de moeilijke periodes in het jaar, zoals in de zomermaanden bij een krappe bezetting werd er door iedereen waar mogelijk doorgewerkt. Het kwalitatief hoogwaardige niveau van onze dienstverlening is doorgegaan.

Eind van het jaar sloten we af met een zeer laag ziekteverzuim van rond de 5,2%, ruim onder het gemiddelde in de branche.

Het financieel resultaat over 2019 laat zich met zoveel goed nieuws ook raden. Naast een positief resultaat over de zorg van ruim € 556.000 boekten we ruim € 1.393.000 resultaat op de huisvesting. Het totaalresultaat van Waardeburgh is daarmee op € 1.949.000 gekomen, geheel in lijn met de voorgaande jaren. Daarbij groeide de omzet met wederom met bijna €3 miljoen naar bijna €30 miljoen.

Het lerend netwerk Care4Q werd in de loop van 2019 echt een vast onderdeel van ons denken en doen. Er waren uitwisselingen op vele gebieden en in groepen. Het samen leren en uitwisselen van kennis en informatie draagt bij aan een sterk netwerk in de regio.

GELIJK WAARDIG HEID

In 2019 hebben we het vernieuwde zorgcentrum Pedaja geopend. Een geweldig moment waarop we in dankbaarheid terugkijken. Daarna hebben we in de tweede helft van 2019 de eerste en tweede verdieping van zorgcentrum De Waard verbouwd, zodat ook hier PG-bewoners in groepen van 12 cliënten opgevangen kunnen worden overdag. De zorgverzwaring en het gereed maken van onze gebouwen hierop gaat in deze hand in hand.

Alle ontwikkelingen passen in de ontwikkelingen van de zorg in Nederland. Eind 2019, begin 2020 staat Waardeburgh er als organisatie robuust voor. De komst van het Corona virus begin 2020 roept veel vragen en

onzekerheden voor iedereen op, zeker gezien de drastische maatregelen die we hebben moeten nemen.

We stonden in 2019 en staan als Waardeburgh ook in 2020 en in de jaren daarna voor waarden gedreven zorg uit onze drie kernwaarden: wederzijds respect, wederzijds vertrouwen en gelijk-waardigheid. Daarbij vertrouwen ook in deze moeilijke tijden begin 2020 op de hulp van de Allerhoogste. De toekomst is ongewis, maar de woorden van lied 293 blijven ons bij: "Wat de toekomst brengen moge, ons geleid des Heren hand".

Peter de Wit
Raad van Bestuur



PROFESSE

Waardeburgh is een organisatie, met ruim zeshonderd medewerkers en bijna zeshonderd vrijwilligers, die zich richt op de zorg en het welzijn van ouderen.

Waardeburgh is een organisatie die, geïnspireerd door het evangelie van Jezus Christus, zorg en ondersteuning biedt aan ouder wordende mensen die een beroep op ons doen. Wij bieden mogelijkheden aan op het gebied van zorg, wonen en behandelingen van specialisten, zoals fysio- en ergotherapie.

Waardeburgh beschikt over vier zorgcentra waar professionele medewerkers waardevolle zorg leveren aan onze cliënten. Daarnaast hebben wij een team voor professionele thuiszorg en huishoudelijke ondersteuning voor cliënten in de gemeenten Alblasterdam, Hardinxveld-Giessendam, Sliedrecht en Papendrecht. Maar ook kunnen senioren met zorgvragen bij ons terecht op onze dagverzorging.

MET PLEZIER NAAR MORGEN UITKIJKEN, MET EEN MOOIE HERINNERING AAN GISTEREN.

dat is

WAA
RDIE
VOL
LE
ZORG

WerkGEBIED



a. Wijkservicepunt Schoorsteegt
Schoorweg 4
3356 BX Papendrecht

b. Wijkservicepunt De Peulenhof
Venusstraat 1a
3371 TN Hardinxveld-Giessendam



Hoofdkantoor (1)
Bonkelaarplein 12
3363 EL Sliedrecht



Zorgcentrum Pedaja (3)
Claversweer 1
3371 PR Hardinxveld-Giessendam



Zorgcentrum Parkzicht (4)
Lijsterweg 27
3362 BB Sliedrecht



Zorgcentrum De Waard (2)
De Alblashof 1B
2951 XR Alblasterdam



Verpleeghuis Overslydrecht (5)
Scheldelaan 3
3363 CK Sliedrecht

CIJFERS

Aantal cliënten intramuraal 2019	347
Instroom in 2019	57
Aantal cliënten extramuraal 2019	
<i>Dagverzorging</i>	51
<i>Huishoudelijke ondersteuning</i>	580
<i>Verzorging en verpleging</i>	420
Instroom in 2019	264
Wachlijst op 31 december 2019	73
Parkzicht 19, Pedaja 13, De Waard 25, Overslydrecht 16	
Leden Waardeburghplus op 31 december 2019	1.813

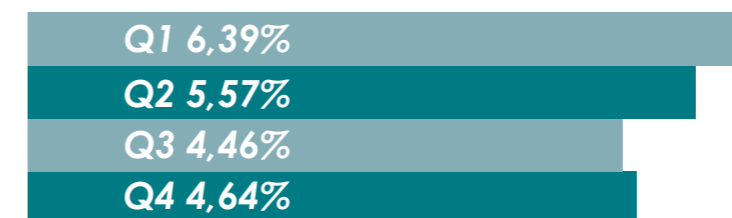
Aantal medewerkers per 31 december 2019	797
<i>Instroom</i>	212
<i>Uitstroom</i>	131

Aantal fte per 31 december 2019	397,24
<i>Instroom</i>	43,20
<i>Leerlingen (BBL)</i>	63,00
<i>Uitstroom</i>	21,49

Stagiaires (BOL)	69
-------------------------	-----------

Aantal vrijwilligers	587
-----------------------------	------------

Verzuim 2019



Aantal klachten afgehandeld in 2019	16
--------------------------------------------	-----------

Deze zijn in het verbeterregister opgenomen. Alle klachten zijn intern afgehandeld. Er zijn geen klachten extern doorgestuurd naar de regionale externe klachtencommissie.



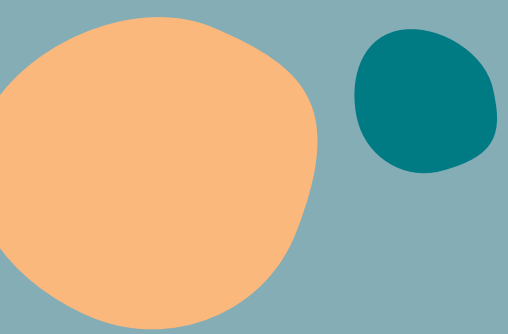
Begin 2019 was de Raad van Toezicht weer compleet met vijf leden, die onder leiding van de nieuwe voorzitter Jan van Belzen, toezicht hielden op de organisatie en de daarmee samenhangende maatschappelijke en financiële ontwikkelingen. De toekenning, het gebruik en de inzet van het kwaliteitsbudget was een aantal keren onderwerp van gesprek tussen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Daarin deelden we de ontwikkeling, dat de keuze om al in 2018 te beginnen met het aannemen van vast personeel weliswaar financieel niet gunstig was, maar in het kader van goede zorgverlening, zonder inhuur personeel wel degelijk een goede keuze was.

In januari was er de jaarlijkse ontmoeting met het MT waarin het jaarplan voor 2018 werd geëvalueerd en het jaarplan voor 2019 werd besproken. Daarna kwam de raad nog vijf keer bij elkaar. Vier van deze bijeenkomsten waren reguliere RvT vergaderingen, in de zomer is nog een extra keer vergaderd waarin zowel alle reglementen, als de lange termijn ontwikkelingen van Waardeburch en de samenwerking in de regio zijn besproken.

De auditcommissie besprak met de accountant de jaarrekening 2018 en werd deze zowel voor stichting Waardeburch, als ook voor stichting Waardeburch Vastgoed vastgesteld.

Na een zeer lange samenwerking met Deloitte is besloten om in 2019 te wisselen van accountant en is Verstegen uit Dordrecht met ingang van 2019 de nieuwe accountant geworden. In de zomer heeft de kennismaking plaatsgevonden tussen de auditcommissie en de accountant en in het najaar is de managementletter 2019 besproken tussen de auditcommissie en accountant. Dit leverde veel positieve reacties op voor wat betreft de beheersing van de organisatie.

In de zomer van 2019 is besloten om naast de auditcommissie ook de commissie zorgkwaliteit op te richten. Deze commissie bestaande



uit twee RvT-leden, zal het beleid en de ontwikkelingen op dit gebied tot in detail met de bestuurder en MT/de staf bespreken en waar nodig in overleg met bestuurder zelf onderzoek doen.

In het voorjaar werd een bezoek gebracht aan zorgcentrum Pedaja, waarbij de verbouwing en de ontwikkelingen van de zorg ook werden besproken met de manager integrale zorg en een aantal collegae van de werkvloer.

De RvT heeft, ter ondersteuning van de toekomstvisie en beleid een bijeenkomst geïnitieerd waarbij, de specifieke kenmerken van het adherentiegebied van Waardeburgh inzichtelijk gemaakt zijn.

In het najaar van 2019 heeft de Raad van Toezicht gesproken over een nieuwe strategische visie. In 2019 werd de begroting 2020 en het jaarplan 2020 vastgesteld ook werd besloten tot een extra aflossing in verband met een overschot in de liquiditeit. De raad kijkt terug op een positief jaar, waarin de organisatie zich stabiel ontwikkelde en verder professionaliseerde. Wij danken in alles de medewerkers en de leiding voor hun inzet en weten ons gesteund door de kracht van de Allerhoogste van waaruit iedere dag de liefdevolle zorg aan onze cliënten wordt gegeven.

Namens de Raad van Toezicht,
Jan van Belzen
Voorzitter

..centrale CLIËNTENRAAD (CCR)

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de vier lokale cliëntenraden van Waardeburgh, behorende bij zorgcentra Overslydrecht en Parkzicht te Sliedrecht, Pedaja te Hardinxveld-Giessendam en De Waard te Alblasserdam.

In de samenstelling van de Centrale Cliëntenraad vond een aantal wijzigingen plaats. **De heer J. Erkelens** wordt tijdelijk vervangen door **mevrouw H. Boelaarts – van den Hil** en **de heer W. Blanken** door **de heer C. Duran**.

De voorzitter **de heer J. Evertse** stopt eind 2019 als voorzitter en lid van de Centrale Cliëntenraad maar blijft nog lid van de lokale cliëntenraad van locatie Pedaja.

De heer C. Kuit, lid van de lokale cliëntenraad De Waard, wordt de nieuwe voorzitter per 1 januari 2020 en **mevrouw J. Riphagen** volgt als nieuw lid de heer J. Evertse op.



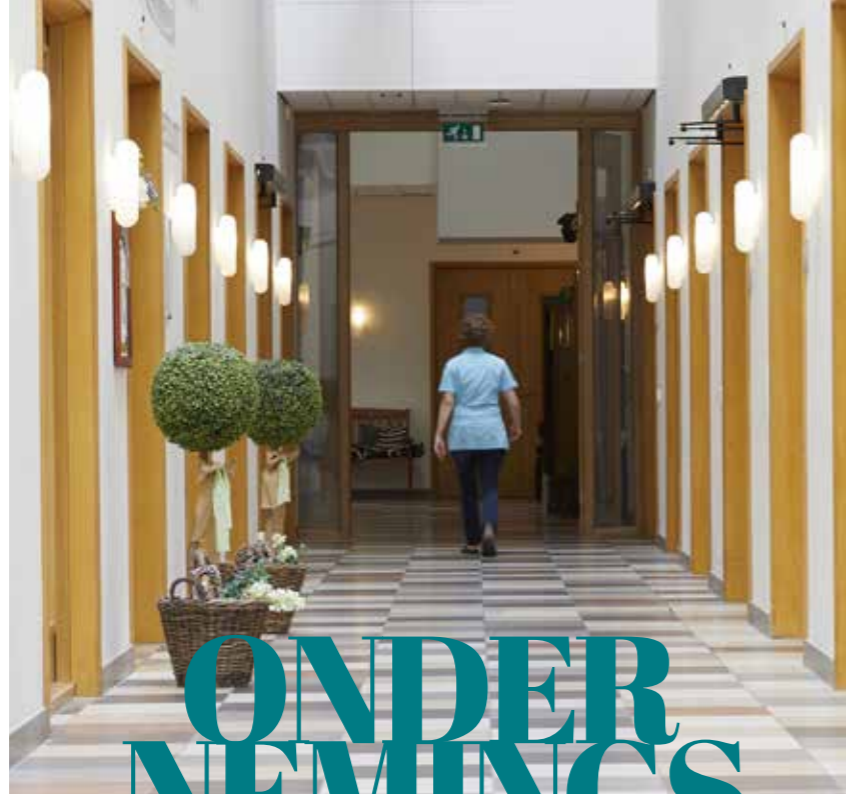
De Centrale Cliëntenraad is vier keer in 2019 bij elkaar gekomen om met de Raad van Bestuur te vergaderen. Normaliter schuift de Raad van Toezicht twee keer per jaar bij de vergadering aan. Helaas is dit in 2019 niet gebeurd, terwijl de regeling met betrekking tot bezoeken aan de gremia door de Raad van Toezicht dit jaar voor akkoord is getekend.

Een aantal leden volgen verschillende cursussen op het gebied van voorzitterschap, Zorg en Dwang en de nieuwe wet WMCZ 2018. Daarnaast worden informatiebijeenkomsten van o.a. het Zorgkantoor bezocht en de bijeenkomsten van het lerend netwerk Care4Q.

Tijdens de vergaderingen worden vele onderwerpen besproken die aangedragen worden door zowel de Centrale Cliëntenraad als door de Raad van Bestuur.

Deze onderwerpen passeerden de revue:

- **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**
- **Realisatie verbouwing 2e verdieping De Waard**
- **Beweegtuin Pedaja – realisatie en opening**
- **Plannen verbouwing zorgcentrum Parkzicht en Waard-Inn van zorgcentrum De Waard in 2020**
- **Meerjarenplan 2019 – 2023**
- **Wet WMCZ 2018 en de daaruit voortvloeiende wijzigingen**
- **Wet Zorg en Dwang**
- **Benoeming VAR**
- **Benoeming opvolger van drs. L.C. Zuidveld in de Regionale Klachten Commissie**
- **MaaltijdThuis Sliedrecht**
- **Voorjaars- en najaarsoverleg met het Zorgkantoor**



ONDER NEMINGS RAAD (OR)

Het was een jaar met veel overleggen met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en cliëntenraad.

Niet altijd waren we het met elkaar eens, onderling of met de verschillende partijen, maar altijd met de achterliggende gedachte wat is belangrijk voor de medewerker en de organisatie. Uiteindelijk hebben we elke discussie tot een goed einde weten te brengen en er veel van geleerd. Sommige zaken worden over het jaar heen getild en krijgen een vervolg in 2020.

In 2019 hebben we afscheid genomen van twee OR-leden, **Gerda Dubbeldam** en **Anneke Quist** en hebben we ook twee nieuwe OR-leden mogen verwelkomen, **Bas Verrips** en **Mirella Siereveld**.

Vergaderingen

De Ondernemingsraad heeft elf reguliere vergaderingen gehouden, waarbij o.a. gesproken is over advies- en instemmingsaanvragen, het meerjarenperspectief van Waardeburgh, de achterban en communicatie en vele beleidszaken.

Advies- en instemmingsaanvragen

In 2019 zijn elf instemmingsaanvragen en tien adviesaanvragen aan de Ondernemingsraad voorgelegd. De commissie WOR heeft deze aanvragen grondig bestudeerd en haar advies voorgelegd aan de voltallige Ondernemingsraad waarna deze een besluit heeft genomen.

TRAININGEN

De Ondernemingsraad heeft diverse trainingen gevolgd met o.a. de onderstaande onderwerpen:

- Eéndaagse training over de mogelijkheid om te gaan samenwerken/fuseren, de nieuwe Arbowet en de consequenties voor de invoering binnen Waardeburgh.
- In november hebben we een dag besteed aan kennismaking met de nieuwe ondernemingsraadsleden, teambuilding en het opnieuw indelen van de commissies.
- De ambtelijk secretaris heeft een basistraining over de WOR gevolgd.
- De commissie ARBO heeft een burn-out preventie training gevolgd.
- De voorzitter (lid van het Dagelijks Bestuur) heeft een voorzitterstraining gevolgd.
- Vier leden van de ondernemingsraad hebben een OR-symposium bezocht met diverse onderwerpen.



COMMISSIES

Financiën

De commissie financiën heeft het afgelopen jaar de financiële cijfers van de organisatie ingezien en bestudeerd. De jaarrekening 2018 en de begroting van 2020 zijn besproken tijdens een overlegvergadering met de Raad van Bestuur.

ARBO

De commissie ARBO heeft vier keer overleg gehad met de afdeling Personeelszaken over lopende zaken. Deze lopende zaken zijn opgepakt door de afdeling Personeelszaken.

PR

In 2019 zijn er vijf nieuwsbrieven gemaakt met informatie over de OR en wet en regelgeving. Er zijn verschillende achterbanraadplegingen geweest met medewerkers die zich hiervoor hadden aangemeld.

WOR

Voor de advies- en instemmingsaanvragen zie pagina 5 en 6 van het uitgebreide jaarverslag van de ondernemingsraad. Dit jaarverslag kunnen medewerkers inzien op Intranet en geïnteresseerden kunnen dit aanvragen bij de ambtelijk secretaris van de Ondernemingsraad via ondernemingsraad@waardeburgh.nl.

De Protestants Christelijke Stichting Waardeburgh bestaat uit een tweetal stichtingen: **Stichting Waardeburgh** en **Stichting Waardeburgh Vastgoed**. Stichting Waardeburgh is een organisatie die zich richt op de zorg en het welzijn van ouderen. Deze zorg bestaat uit: intramurale zorg in de Wet Langdurige Zorg (WLZ), extramurale zorg via de Zorgverzekeringswet (ZVW) en huishoudelijke hulp via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Daarnaast biedt de stichting een aantal diensten als aanvulling op het zorgaanbod. Deze diensten bestaan onder andere uit dagbesteding, welzijnsactiviteiten, sociëteiten en de Sjtutl. De Stichting Waardeburgh Vastgoed verhuurt de vier intramurale gebouwen en daarnaast vijftig aanleunwoningen in Sliedrecht.

Over 2019 is een geconsolideerde jaarrekening opgesteld. Deze jaarrekening is door een externe accountant gecontroleerd. Over 2019 is een goedkeurende verklaringen ontvangen bij deze jaarrekening.

Het jaar 2019 is afgesloten met een positief resultaat van € 1.949.000 (2018: € 1.185.000). De zorgactiviteiten zijn in 2019 met ruim 10% toegenomen. Dit komt door meer productie en hogere zorgzwaarte intramurale zorg. Ook zijn middelen uit het kwaliteitsbudget ontvangen. De kosten stegen minder snel in 2019. Net als voorgaande jaren is het grootste gedeelte van het resultaat is behaald op rendement op de panden en lagere rente lasten.

Voor een volledige jaarrekening verwijzen wij u graag naar www.jaarverantwoordingzorg.nl.

BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2019	2018
Zorgomzet	€ 28.009.000	€ 25.073.000
Subsidies	€ 258.000	€ 234.000
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.701.000	€ 1.740.000
Som bedrijfsopbrengsten	€ 29.968.000	€ 27.047.000
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	€ 19.995.000	€ 17.418.000
Afschrijvingen	€ 2.054.000	€ 3.104.000
Overige bedrijfskosten	€ 5.769.000	€ 4.928.000
Som bedrijfslasten	€ 27.818.000	€ 25.450.000
Bedrijfsresultaat	€ 2.150.000	€ 1.597.000
Financiële baten en lasten	€ - 202.000	€ - 412.000
Resultaat boekjaar	€ 1.949.000	€ 1.185.000

BALANS	2019	2018
ACTIVA		
Materiële vaste activa	€ 25.747.000	€ 26.334.000
Vorderingen en overlopende activa	€ 1.658.000	€ 1.345.000
Liquide middelen	€ 4.826.000	€ 4.061.000
TOTAAL ACTIVA	€ 32.231.000	€ 31.740.000
PASSIVA		
Eigen vermogen	€ 17.038.000	€ 15.089.000
Voorzieningen	€ 428.000	€ 315.000
Langlopende schulden	€ 10.525.000	€ 12.382.000
Kortlopende schulden	€ 4.240.000	€ 3.954.000
TOTAAL PASSIVA	€ 32.231.000	€ 31.740.000

KENGETALLEN	2019	2018
Solvabiliteit	52,86%	47,5%
Liquiditeit	1,53	1,37
Rentabiliteit	6,50%	4,38%

Contact

Waardeburgh

Lijsterweg 27

3362 BB Sliedrecht

Telefoon: **0800 - 456 0 456** (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur)

E-mail: **info@waardeburgh.nl**

Website: **www.waardeburgh.nl**

